



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Dyrekcja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im dr Wł. Biegańskiego w Łodzi podejmuje zobowiązanie do świadczenia usług medycznych w sposób przyjazny, profesjonalny i według najlepszych umiejętności dobrze przeszkolonego personelu.

Celem Szpitala jest dążenie do udzielania świadczeń medycznych na wysokim poziomie, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, standardami akredytacyjnymi, normami ISO i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Powyższy cel nadrzędny będzie realizowany, w szczególności poprzez:

- profesjonalną organizację pracy, która umożliwi właściwe zarządzanie Szpitalem, na każdym poziomie jego funkcjonowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom, dla poprawy oddziaływania na środowisko naturalne oraz środowisko pracy,
- optymalne korzystanie z zasobów energetycznych poprzez uświadamianie personelowi określonych celów i zadań proenergetycznych oraz promowanie energooszczędnych rozwiązań dla celów ciągłego doskonalenia,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ochronę systemów przetwarzania informacji przed nieuprawnionym dostępem bądź zniszczeniem,
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji poprzez zarządzanie ryzykiem, zmianami oraz ciągłością informacji,
- podnoszenie kwalifikacji personelu, wspieranie wszelkich inicjatyw w zakresie poprawy jakości, bezpieczeństwa informacji, pracy, ochrony środowiska i ppoż.
- podnoszenie poziomu satysfakcji pacjentów i pracowników,
- przestrzeganie przez personel zasad etyki zawodowej i pracowniczej,
- rozwijanie odpowiedniej kultury i świadomości proekologicznej wśród pracowników i pacjentów Szpitala,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy i informacji,

Dyrekcja deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o system akredytacji szpitali oraz normy: EN-ISO 9001 (system zarządzania jakością), EN-ISO 14001 (system zarządzania środowiskowego), EN-ISO 50001 (system zarządzania energią), EN-ISO 27001 (system zarządzania bezpieczeństwem informacji).

Wszyscy pracownicy Szpitala, każdy w zakresie swojego stanowiska pracy, odpowiedzialni są za realizację niniejszej Polityki oraz zobowiązani do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Łódź, dnia 31 sierpnia 2017 r.

Wydanie IV

Dyrektor
Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala
im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi


Elżbieta Szklarek