

w sprawie możliwości komunikacji z pacjentem będącym cudzoziemcem, głuchoniemym oraz dostępności broszury „prawa pacjenta w języku Braille'a”.

1. W przypadku przyjęcia do Szpitala **pacjenta obcojęzycznego** z którym personel medyczny nie może się porozumieć należy skontaktować się z pracownikiem Szpitala znającym język obcy lub przedstawicielstwem dyplomatycznym danego państwa. Wykaz przedstawicielstw dyplomatycznych w Polsce wraz z numerami telefonów do poszczególnych ambasad dostępny jest na stronie internetowej <http://www.msz.gov.pl> w zakładce Informacje konsularne/zagraniczne placówki dyplomatyczne i konsularne w Polsce oraz na stronie Szpitala po zalogowaniu www.bieganski.com.pl w zakładce zarządzenia i komunikaty.

Szpital posiada umowę w zakresie obsługi tłumaczeniowej z Biurem Tłumaczy Przysięgłych Agata Andrzejewska. Zlecenie usług tłumaczeniowych może nastąpić po uzyskaniu pisemnej zgody Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa, osoby przez niego upoważnionej lub Lekarza Dyżurnego pełniącego funkcję Dyrektora Szpitala (zgodnie z **załącznikiem nr 1**). **Potrzebę usługi tłumaczeniowej należy zgłaszać pisemnie do Sekcji ds. Organizacyjnych** (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 -15:00) w godzinach 15 do 7:30 oraz w niedzielę, święta i dni wolne od pracy bezpośrednio do Biura Tłumaczeń pod numer: **509-97-49-59**.

2. W przypadku pacjenta posługującego się **wyłącznie językiem migowym**, z którym personel medyczny nie może się porozumieć, należy spróbować porozumieć się z pacjentem na piśmie lub skorzystać z usług tłumacza języka migowego, na mocy zawartej umowy ze Stowarzyszeniem Polski Związek Głuchych Oddział w Łodzi. W związku z tym należy analogicznie jak w pkt. 1 wypełnić **załącznik nr 1** lub w dni wolne od pracy skontaktować się bezpośrednio z Panią Martą Krynicką marta.krynicka@pzg.lodz.pl- **telefon 607 351 587**.
3. Jednocześnie przypominamy, że w Izbie Przyjęć Zakaźnej dostępny jest jeden egzemplarz broszury „**Prawa Pacjenta w wersji Braille'a**”. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom niewidomym/niedowidzącym posługującym się językiem Braille należy poinformować pacjenta o możliwości zapoznania się z przysługującymi mu prawami i na życzenie pacjenta wypożyczyć broszurę.

Tracą moc Komunikaty Nr 38/2014 z dnia 22 lipca 2014 roku w sprawie „współpracy w zakresie usług tłumaczeniowych niezbędnych w procesie leczenia pacjentów w WSSz. im dr Wł. Biegańskiego” oraz Komunikat Nr 46/2015 z dnia 2 września 2015 w sprawie „broszury Praw Pacjenta w wersji Braille'a”. **W załączeniu przekazujemy informację nt. komunikacji z ww. pacjentami, celem umieszczenia jej na tablicach ogłoszeń.**